

しが外国人相談センター相談対応の状況について

1 相談体制

(1) 人員

- ・相談員 4名
（ポルトガル語／スペイン語、
ベトナム語、インドネシア語）
- ・通訳・翻訳員 1名（英語／タガログ語）

(2) 相談受付時間

- 月曜日～金曜日（祝日・年末年始除く）
10時～17時

2 相談実績（4月～5月）

(1) 相談件数

116件

(2) 相談方法

- ・来所 30件
- ・電話 85件
- ・その他（手紙、メール、FAX） 1件

(3) 主な相談内容

- ・在留資格 9件
- ・雇用・労働 12件
- ・社会保険・医療 23件
- ・年金・税金 9件
- ・出産・子育て 9件
- ・子どもの教育 17件
- ・住宅 1件
- ・身分関係（結婚/離婚/DV等） 5件
- ・その他 31件

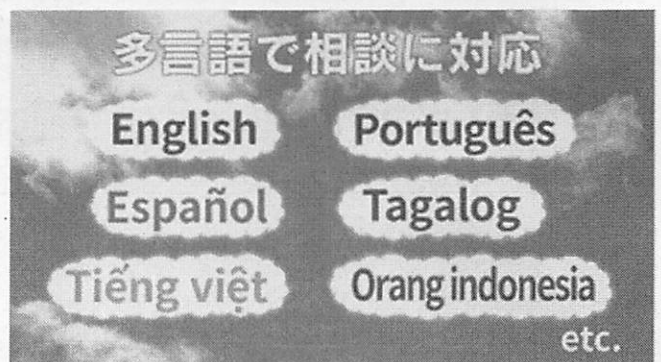
(4) 相談言語

- ・日本語 26件
- ・英語 1件
- ・ポルトガル語 73件
- ・スペイン語 15件
- ・ベトナム語 1件

【相談窓口、相談員室の様子】



【広報用動画】



しが外国人相談センター

Mother
Takes Care

Shiga Foreign Residents Information Center



相談窓口について

滋賀県にお住まいの外国人の方々が安心して生活することができるよう、生活上の様々な困りごとについて、外国語のできる相談員が多言語で相談や情報提供に応じます。(秘密は守ります。) 面談、電話、FAX、メールでの相談を受け付けています。

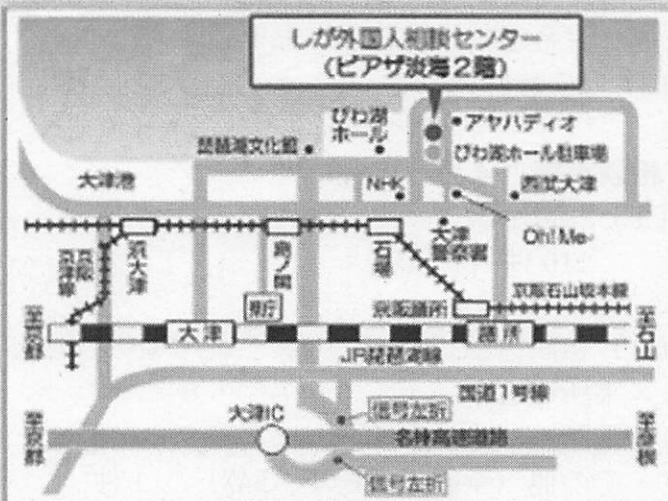


場所

(公財)滋賀県国際協会内

大津市におの浜一丁目1-20

ピアザ浜海(滋賀県立県民交流センター)2階



相談料:無料

対応言語

- ◆ ポルトガル語
- ◆ スペイン語
- ◆ タガログ語
- ◆ 英語
- ◆ ベトナム語
- ◆ インドネシア語
- ◆ その他
(自動翻訳機や三省通訳等により対応可能な場合がありますので、ご相談ください。)

相談日時

ポルトガル語/スペイン語	タガログ語 (英語)	ベトナム語	インドネシア語
月~金曜日	月~木曜日	火~金曜日	月~水、金
10:00~17:00	10:00~17:00	10:00~17:00	10:00~17:00

※土日祝日、年末年始はお休み、その他不定休あり。東所相談の最終受付は16:30まで、相談員の休暇時等不在のため対応できない場合もあります。

生活相談Q&A

URL:<http://www.s-i-a.or.jp/qa>

相談専用ダイヤル

TEL/FAX: 077-523-5646

E-mail: mimitaro@s-i-a.or.jp