

働き方等に関する職員アンケートの結果について（概要）

令和2年2月 総務部行政経営企画室

1 アンケートの趣旨・目的

本県では、職員の能力や個性の発揮には、職員の健康の維持・増進が欠かせないとの考え方にに基づき、職員が健康でいきいきとやりがいをもって働くことができる職場の環境づくりに取り組んでいるところです。

職員のワーク・ライフ・バランス等に対する意識や、健康経営の実践に向けた取組の状況等を把握し、取組の効果を検証するとともに、組織としての業務運営の状況を把握することにより、今後の取組を検討する上での参考とするため、アンケートを実施しました。

2 アンケートの概要

(1) 実施期間

令和元年12月5日（木）～令和2年1月15日（水）

(2) 対象者

3,565人

※ 総合事務支援システムを利用できるすべての職員（教員、警察官、病院勤務の医師および看護師等、臨時的任用職員ならびに非常勤嘱託員を除く。）

(3) 回答者数

2,636人（本庁：1,354人 地方機関：1,282人）

(4) 回答率

73.9%

(5) 調査項目

- 生産性の高い働き方およびワーク・ライフ・バランスの実現について
- 健康的な組織風土の醸成について

3 結果の概要

(1) 生産性を意識した働き方について

- 「日々、定時に帰ることを意識しながら仕事を進めている」と回答した職員は90.4%、「自ら期限を設定するなど、スケジュール感をもって仕事を進めている」は95.4%、「日頃から業務の進め方を意識的に工夫し、前例にとらわれず事務の見直しをしている」は83.8%と、H27年度以降全ての項目において毎回改善し高い水準にあり、生産性を意識した働き方が着実に浸透してきていると考えられる。【問2-1、問2-2、問2-3】

(2) OJTの実施状況について

- 「部下・後輩の状況を気にかけて、適時適切に指導・助言を行っている」と回答した上司が93.8%であるのに対し、「上司・先輩から、自己の成長に向けた指導・助言を受けられている」と回答した部下は75.3%にとどまり、所属におけるOJTの実施状況について、上司と部下との認識の乖離がある。【問2-4、問2-5】

(3) 係長の状況について

- 「係長になる前と今を比較し、自身の業務の負担が大きくなった」と回答した係長は86.2%であり、負担だと感じる業務は「係の業務管理 (60.0%)」「自身の担当業務 (43.8%)」「係員の人材育成 (39.4%)」の順に回答割合が高く、係長がプレイングマネージャーである実態がうかがえる。【問2-6、問2-7】
- また、係長の負担軽減のために必要だと思うものとして、「上司等主導による業務の縮減 (44.2%)」「上司 (課長や参事等) からのフォロー (29.0%)」「係員による業務の省力化・効率化 (27.4%)」の順に回答割合が高く、上司 (課長や参事等) のサポートを望む声があると考えられる。【問2-8】

(4) ワーク・ライフ・バランス、仕事のやりがい、スキルアップについて

- 「ワーク・ライフ・バランスを実現できている」と回答した職員の割合は65.0%となり、前回の職員アンケート時の54.2%より10ポイント改善した。【問2-9】
職位別では、係長より上位 (76.7%)、係長 (62.4%)、係長より下位 (63.3%) となり、係長より上位と係長以下の間で乖離がある。
- 「仕事にやりがいをもって働くことができている」と回答した職員の割合は75.6%となり、概ね高い水準にある。【問2-10】
職位別では、係長より上位 (89.4%)、係長 (79.0%)、係長より下位 (71.6%) となり、職位が下位になるほど低くなっている。
- 「自ら進んで研修や勉強会、交流会等に参加したり、日頃から情報収集に努めるなど、積極的なスキルアップに取り組んでいる」と回答した職員の割合は69.0%である。【問2-11】

(5) 健康的な組織風土の醸成について

- 「職員同士で気軽に相談ができている」と回答した職員の割合は89.1%と、高い水準となっている。【問3-1】
- 「定期的な係長会議等により、各係の業務の状況や所属の方針等が所属長や係間で共有されている」と回答した職員が83.2%であるのに対し、「定期的な係内でのミーティング等により、仕事の進捗や懸案等を係全体で共有できている」と回答した職員は73.6%となり、所属内での情報共有と比較して、係内での情報共有に課題がある。【問3-2、問3-3】

働き方等に関する職員アンケート 結果

1 所属等について

問1. 勤務場所

	回答者数	割合
①本庁	1,354	51.4%
②地方機関	1,282	48.6%
計	2,636	100.0%

2 生産性の高い働き方およびワーク・ライフ・バランスの実現について

問2-1. 日々、定時に帰ることを意識しながら仕事を進めている。

	今回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	2,383	90.4%	2,242	89.1%	1,739	86.5%	1,648	79.1%
②いいえ	253	9.6%	273	10.9%	272	13.5%	435	20.9%
計	2,636	100.0%	2,515	100.0%	2,011	100.0%	2,083	100.0%

※令和元年度アンケートにおいては、前回まで2択式だった設問を4択式に変更。問2-1の場合、

「①はい」は「進めている」および「まあ進めている」の合計

「②いいえ」は「あまり進めていない」および「進めていない」の合計 (以下の設問においても同様)

問2-2. 自ら期限を設定するなど、スケジュール感をもって仕事を進めている。

	今回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	2,516	95.4%	2,350	93.4%	1,863	92.6%	1,805	86.7%
②いいえ	120	4.6%	165	6.6%	148	7.4%	278	13.3%
計	2,636	100.0%	2,515	100.0%	2,011	100.0%	2,083	100.0%

問2-3. 日頃から業務の進め方を意識的に工夫し、前例にとらわれず事務の見直しをしている。

	今回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	2,209	83.8%	1,949	77.5%	1,517	75.4%	1,343	64.5%
②いいえ	427	16.2%	566	22.5%	494	24.6%	740	35.5%
計	2,636	100.0%	2,515	100.0%	2,011	100.0%	2,083	100.0%

問2-4. 部下・後輩の状況を気にかけて、適時適切に指導・助言を行っている。(※後輩とは、同じ係や所属の後輩職員を指す。以下、同じ。)

※集計結果は「部下・後輩がいない」と回答した職員を除く(以下同じ)

	今回	
	回答者数	割合
①はい	1,875	84.5%
②いいえ	345	15.5%
計	2,220	100.0%

【係長より上位、係長】

	今回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	756	93.8%	706	85.6%	614	88.0%	581	81.5%
②いいえ	50	6.2%	119	14.4%	84	12.0%	132	18.5%
計	806	100.0%	825	100.0%	698	100.0%	713	100.0%

(H27~H30) 【係長より上位】係長の状況を気にかけて、係長に対し適時適切に指導・助言を行っている。

【係長】係員に対して、日常の業務の把握や見守り・適切なフォローができています。

問2-5. 上司・先輩から、自己の成長に向けた指導・助言を受けられている。

	今回	
	回答者数	割合
①はい	1,973	74.8%
②いいえ	663	25.2%
計	2,636	100.0%

【係長、係長より下位】

	今回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	1,701	75.3%	1,685	79.1%	1,312	80.6%		
②いいえ	557	24.7%	445	20.9%	316	19.4%		
計	2,258	100.0%	2,130	100.0%	1,628	100.0%		

(H29~H30) 【係長】上位者から、適時適切に指導・助言を受けられている。

【係長より下位】係長から、日常での見守りや適切なフォローを受けられている。

問2-6. 【係長】係長になる前と今を比較し、自身の業務の負担に変化はあったか。

	今 回	
	回答者数	割合
①大きくなった	431	86.2%
②変わらない	57	11.4%
③小さくなった	12	2.4%
計	500	100.0%

問2-7. 【係長】現在の業務で負担だと感じる業務【上位3つまで選択】

	今 回		
	回答者数	割合※	
①係の業務管理	300	60.0%	1位
②係員の人材育成	197	39.4%	3位
③自身の担当業務	219	43.8%	2位
④上司からの指示事項対応	154	30.8%	
⑤係員からの相談・協議	97	19.4%	
⑥他の係や所属等との折衝・調整	156	31.2%	
⑦その他(自由記述)	63	12.6%	

※問2-7回答者数に対する割合

(自由記述の主な内容)

人事評価に係る業務、係員の担当業務の補助・代行、係員の事務分掌に属さない雑務、市町・地元調整、要望対応 等

問2-8. 【係長】係長の負担軽減のためには何が必要だと思うか。【複数回答可】

	今 回		
	回答者数	割合※	
①上司等主導による業務の縮減	221	44.2%	1位
②係員による業務の省力化・効率化	137	27.4%	3位
③自身のスキルアップ(研修等)	132	26.4%	
④係員のスキルアップ(研修等)	112	22.4%	
⑤係員とのコミュニケーション	98	19.6%	
⑥上司(課長や参事等)からのフォロー	145	29.0%	2位
⑦係員からのサポート	79	15.8%	
⑧係長の悩みを共有したり、相談できる場	69	13.8%	
⑨その他(自由記述)	124	24.8%	

※問2-8回答者数に対する割合

(自由記述の主な内容)

業務量等にに応じた適切な人員配置、係長自身の担当業務の削減、業務見直し、係長制の見直し 等

問2-9. 自身の生活を振り返って、ワーク・ライフ・バランスの実現ができている。

	今 回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	1,714	65.0%	1,364	54.2%	1,084	53.9%	1,290	61.9%
②いいえ	922	35.0%	1,151	45.8%	927	46.1%	793	38.1%
計	2,636	100.0%	2,515	100.0%	2,011	100.0%	2,083	100.0%

【職位別】

	部長級・次長級 係長より上位		係長		係長より下位	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	290	76.7%	312	62.4%	1,112	63.3%
②いいえ	88	23.3%	188	37.6%	646	36.7%
計	378	100.0%	500	100.0%	1,758	100.0%

【本庁・地方機関の別】

	①本庁		②地方機関	
	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	856	63.2%	858	66.9%
②いいえ	498	36.8%	424	33.1%
計	1,354	100.0%	1,282	100.0%

問2-10. 仕事にやりがいをもって働くことができている。

	今 回	
	回答者数	割合
①はい	1,992	75.6%
②いいえ	644	24.4%
計	2,636	100.0%

【職位別】

	部長級・次長級 係長より上位		係長		係長より下位	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	338	89.4%	395	79.0%	1,259	71.6%
②いいえ	40	10.6%	105	21.0%	499	28.4%
計	378	100.0%	500	100.0%	1,758	100.0%

【本庁・地方機関の別】

	①本庁		②地方機関	
	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	997	73.6%	995	77.6%
②いいえ	357	26.4%	287	22.4%
計	1,354	100.0%	1,282	100.0%

問2-11. 自ら進んで研修や勉強会、交流会等に参加したり、読書やインターネット等を通じて日頃から情報収集に努めるなど、積極的なスキルアップに取り組んでいる。

	今回		前回(平成30年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	1,820	69.0%	1,375	54.7%
②いいえ	816	31.0%	1,140	45.3%
計	2,636	100.0%	2,515	100.0%

3 健康的な組織風土の醸成について

問3-1. 職員同士で気軽に相談ができています。

	今回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	2,349	89.1%	2,249	89.4%	1,838	91.4%	1,915	91.9%
②いいえ	287	10.9%	266	10.6%	173	8.6%	168	8.1%
計	2,636	100.0%	2,515	100.0%	2,011	100.0%	2,083	100.0%

問3-2. 【係長より上位、係長】定期的な係長会議等により、各係の業務の状況や所属の方針等が所属長や係間で共有されている。

	今回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	674	83.2%	696	84.4%	601	86.1%	612	85.7%
②いいえ	136	16.8%	129	15.6%	97	13.9%	102	14.3%
計	810	100.0%	825	100.0%	698	100.0%	714	100.0%

問3-3. 【係長、係長より下位】定期的な係内でのミーティング等により、仕事の進捗や懸案等を係全体で共有できている。

	今回		前回(平成30年度)		前々回(平成29年度)		前々々回(平成27年度)	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	1,662	73.6%	1,610	75.6%	1,216	74.7%	1,256	70.4%
②いいえ	596	26.4%	520	24.4%	412	25.3%	529	29.6%
計	2,258	100.0%	2,130	100.0%	1,628	100.0%	1,785	100.0%