

# 新型コロナウイルス感染症に対する 振り返りと今後の方向性 (骨子案)

滋賀県  
(令和2年6月22日)

## 目次

- 1 はじめに
- 2 感染者の動向に関する現段階の評価
- 3 これまでの取組の振り返りと今後の方向性
  - (1) 県の推進体制
  - (2) 感染拡大防止策
    - ① 緊急事態措置
    - ② 相談体制 (帰国者・接触者相談センター、一般電話相談窓口)
    - ③ PCR検査
    - ④ 疫学調査
  - (3) 医療提供体制
    - ① 入院医療体制
    - ② 患者の受入調整・搬送調整
    - ③ 必要資機材の確保・供給
  - (4) 経済・雇用・生活支援対策
  - (5) 学校教育
    - ① 学校の臨時休業
    - ② 臨時休業中の学習支援
  - (6) 文化・スポーツ
  - (7) 人権への配慮
  - (8) 広報活動

# 1 はじめに

- 県では、令和2年1月29日に新型コロナウイルス感染症対策本部を設置し、随時体制を強化しながら、感染拡大防止対策、医療提供体制の充実、経済・雇用・生活支援対策等に取り組んできた。
- 県民の皆様のご協力により、**新規感染者数は着実に減少**させることができた。
- 感染状況が落ち着いている今こそ、今後の新たな感染拡大を見据えて、**対策の検討・充実**を図る必要がある。
- このため、これまでの取組について振り返り、今後に向けての課題や方向性について、現時点での一定の取りまとめを行った。
- 今後皆様のご意見をお聞きしながら最終的なまとめをしていく。

## 2 感染者の動向に関する現段階の評価

### ● 滋賀県 新型コロナウイルス感染症 発生状況等

(6月20日現在)

#### ◆性別陽性者数

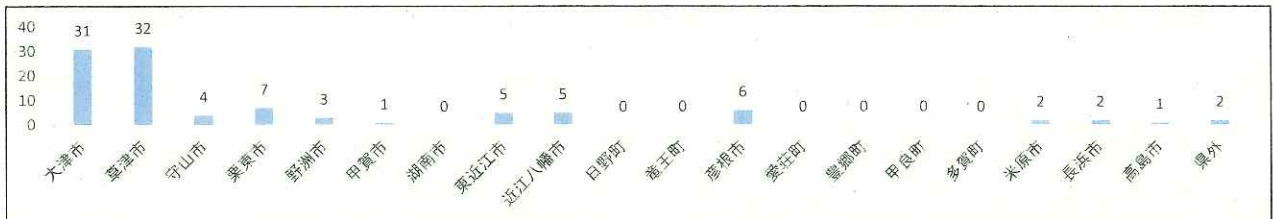
性別	男性	女性	計
陽性者数	59	42	101

#### ◆重症度別陽性者数

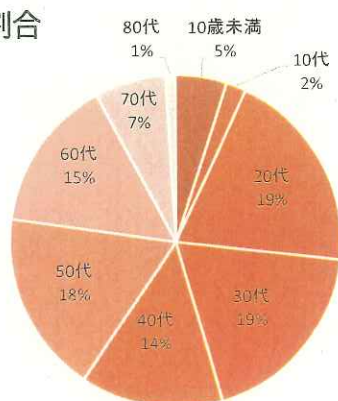
最悪化時の症状により計上、県内発生101例のうち県外入院の1名除く

重症度	軽症・無症状	中等症	重症	死亡	計
陽性者数	89	7	3	1	100

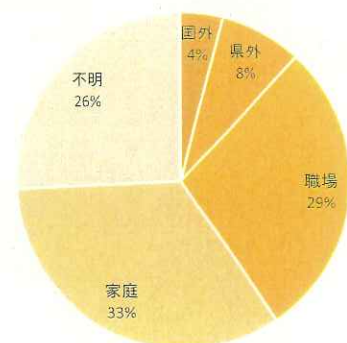
#### ◆市町別陽性者数



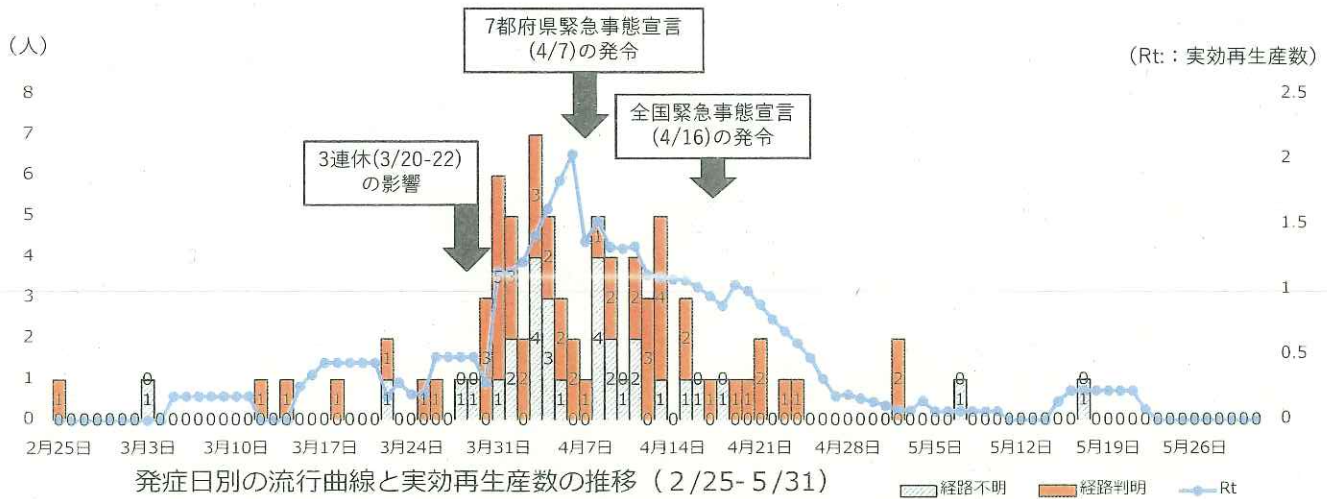
#### ◆年代別陽性者割合



#### ◆感染経路別陽性者割合



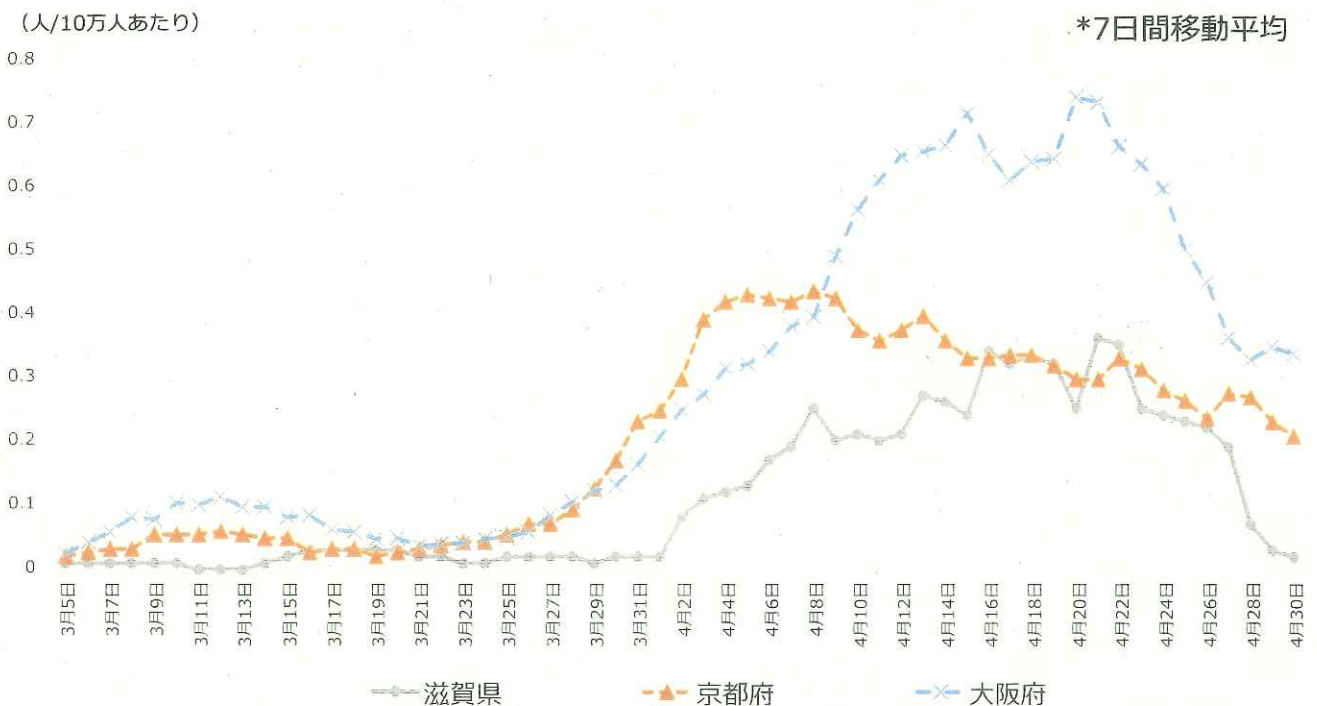
## ● 県内の発生動向（発症日ベース）と実効再生産数（Rt）



- 発症日ベースでは、3月末日から4月中旬まで継続的に経路不明の患者が確認され、ピークは4月3日頃であった。
- 5月に入り散発的に経路不明の陽性者が報告されていたが、5月17日の発症者を最後に6月18日まで経路不明の陽性者は報告されていない。
- 実効再生産数(Rt)は3月の3連休の影響※により増加したと考えられる。  
※ 3連休の影響は、潜伏期間および診断までの日数を考慮し、10日後以降の3月30日以降に表れると想定
- 全国の緊急事態宣言はRtがすでに減少傾向の時に発令されたが、その後GW以降まで感染拡大は認められず、現状感染を抑え込めている

## ● 京都府・大阪府からの影響

滋賀県と京都府・大阪府の10万人あたりの新規患者の推移（3/5-4/30）



- 京都府・大阪府の新規患者が増加傾向となった後、滋賀県の新規患者が増加する傾向がみられた。

## ● クラスターの発生状況

- ・ 県内では、6月17日までに役所や企業、家族内などで、クラスターが発生したが、病院や社会福祉施設でのクラスターは認められていない
  - ▶ 今後も施設の適切な感染対策が重要
- ・ 役所や企業のクラスターに対して、早急な対策が取れたため早期の感染収束が図れたと考えられる
  - ▶ 厚労省のクラスター対策班からも適切な判断および対応と評価された

## 3 これまでの取組の振り返りと今後の方向性

### 3 - (1) 県の推進体制

#### ● これまでの経過

・ 本部員会議 (16回) ・ 新型コロナウイルス感染症対策調整会議 (48回) ・ 首長会議 (1回) ・ 市町長とのweb会議 (2回)

対策本部等の主な動き	備考
1月16日	<陽性患者国内初確認>
1月27日 ・ 滋賀県新型コロナウイルス感染症対策連絡会議設置	
1月29日 ・ 滋賀県新型コロナウイルス感染症対策本部設置	
3月 5日	<県内初の陽性患者の確認>
3月26日 ・ 改正新型インフルエンザ特措法に基づく法定対策本部に移行	
4月16日 ・ 緊急事態措置発表 (外出自粛要請)	・ 緊急事態宣言が全国に拡大
4月14日	・ 首長会議
4月21日 ・ 緊急事態措置改定 (外出自粛要請、イベント自粛要請、施設使用制限等) ・ コロナウイルス感染症対策推進体制拡充	
4月27日	・ 市町長とのweb意見交換会
5月 4日	・ 緊急事態宣言を延長 (全国~5/31)
5月 5日 ・ 緊急事態措置改定 (施設使用制限等の一部緩和 (5/11~)、措置期間延長 (~5/31))	
5月14日 ・ 「コロナとのつきあい方滋賀プラン」策定 ・ 緊急事態措置改定 (施設使用制限等の解除)	・ 緊急事態宣言解除 (39県のみ)
5月29日 ・ 自粛要請を段階的に緩和 (6/1~)	・ 市町長とのweb意見交換会

## ● 県庁における体制整備

### 【取組】

#### (推進体制)

- 1月27日、「新型コロナウイルス感染症対策連絡会議」を設置するとともに、29日には医療体制を確保し、総合的に対策を推進するため「新型コロナウイルス感染症対策本部」を設置した。
- 3月26日、政府において特措法に基づく対策本部が設置されたことにより、本県においても法に基づく対策本部に移行した。
- 4月21日、対策本部内に各種対策班を設置し、推進体制を拡充した。  
＜本部員会議 : 16回開催＞  
＜新型コロナウイルス感染症対策調整会議 : 48回開催＞

#### (上記に伴う県庁内の人員体制)

- 4月20日以降、「新型コロナウイルス感染症対策業務の最優先」と「県民生活と社会機能維持に影響する業務の継続」を方針とし、部局横断的に職員を集中的に再配置するなど、全庁的な応援体制を構築した。
- 「同一執務室内での勤務職員数8割削減」を原則とし、在宅勤務制度、サテライトオフィス勤務制度および時差出勤制度などの積極的な活用を進めるとともに、会議の開催の見直しやWeb会議の利用など方法の工夫等に取り組んだ。

### 【課題】

- 早期に対策本部を立ち上げたが、全庁的な応援体制の構築を更に迅速に進めるべきであった。
- 在宅勤務等を実施する上での通信環境の整備、書類の電子化の推進等

### 【次なる波に備えた今後の対応】

- 想定される業務に対応するための人員について、あらかじめ指名を行っておき、事案発生時に、その状況に応じて順次招集し、体制を構築・運用するとともに、より短期間かつ少数精鋭で対応すべき緊急の課題が生じた場合には、いわゆるタスクフォースを設置するなど、必要に応じて柔軟かつ迅速な対応を図る。
- 職員等から意見を聴取するなどの検証や改善を行い、感染症対策として推進している在宅勤務等の取組を一過性のものとせず、コロナと付き合いながら県行政を推進する「**ウィズコロナに対応した新たな県庁の働き方**」を推進していく。

### 3 - (2) 感染拡大防止策-① 緊急事態措置

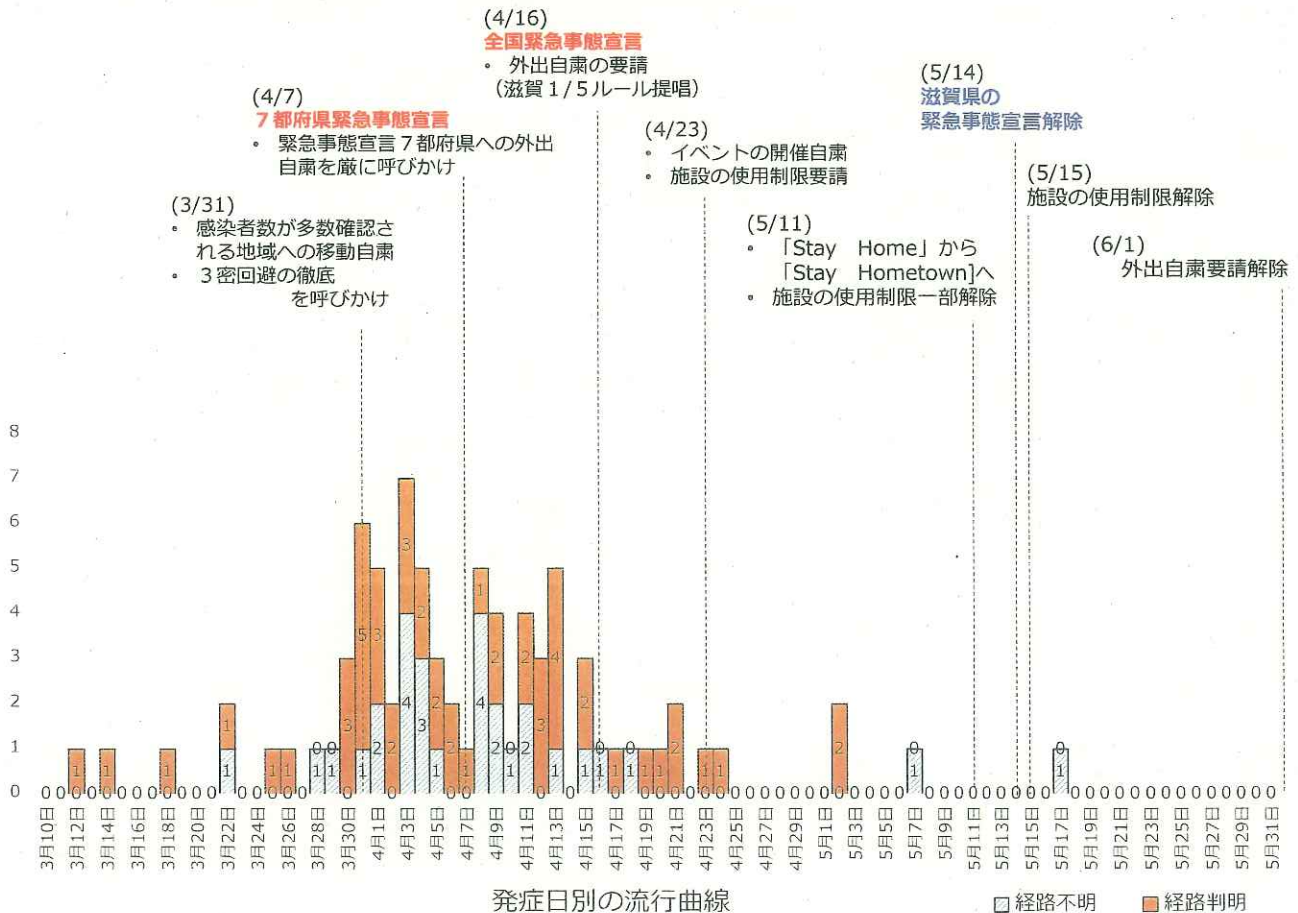
#### 【取組】

- ・ 外出自粛・イベント開催の自粛・施設の使用制限の要請を県内の感染状況等を踏まえて実施

県の緊急事態措置および全国に緊急事態宣言が発令されたことにより、以下の効果があったと考えられる。

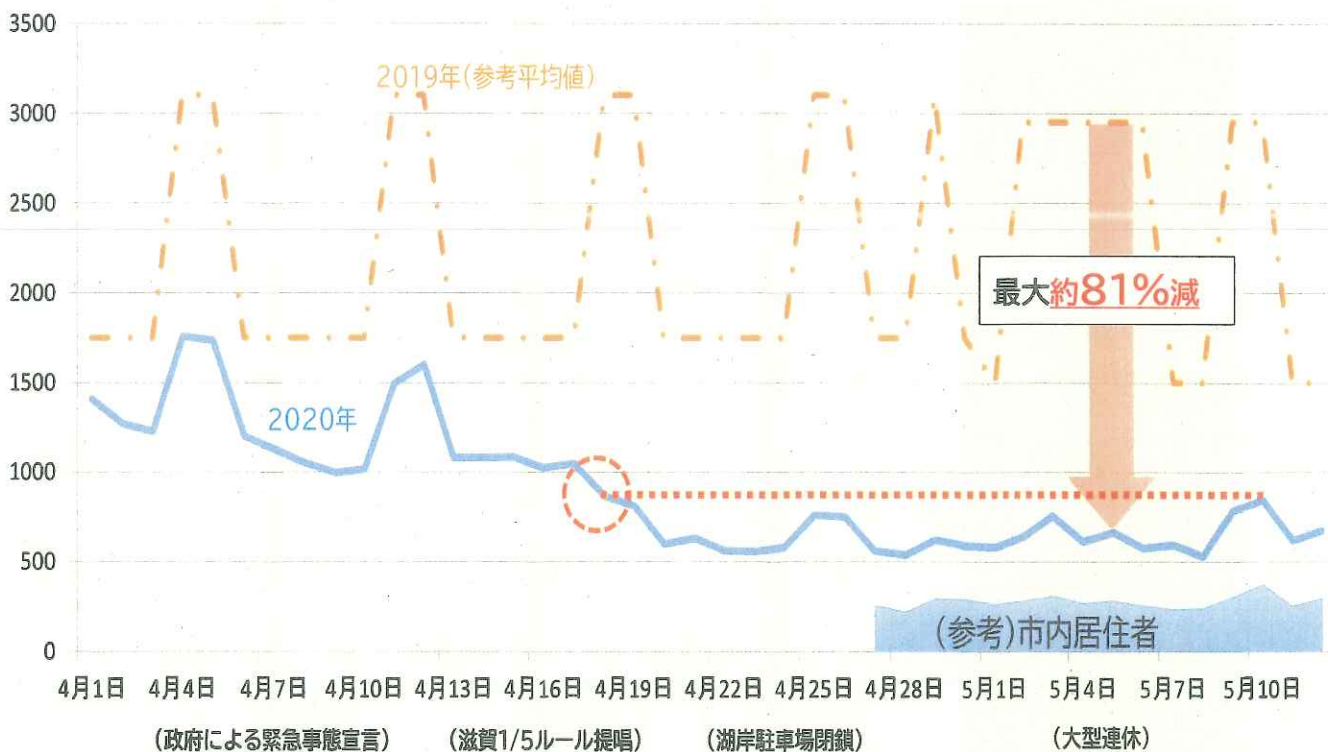
- 陽性者は、4月上旬に増加し、下旬には減少傾向となっていることから、4月上旬からの全国的な外出自粛および4月16日の外出自粛要請（1/5ルールの提唱、府県をまたぐ移動の自粛）により、接触機会が低減され、陽性者数が減少傾向となったと考えられる。
- 4月23日にイベントの自粛および施設の使用制限を要請したことにより、接触機会の低減が維持され、大型連休期間後も感染者数が低位で維持されたと考えられる。
- 京都府・大阪府の新規患者が増加傾向となった後、滋賀県の新規患者が増加する傾向がみられたことから、他府県からの往来自粛を呼びかけたことにより、接触機会が低減され、陽性者数の減少につながったと考えられる。

#### ● 県の緊急事態措置と県内の感染動向



## ● 県内の人口集中予測地点における人口把握

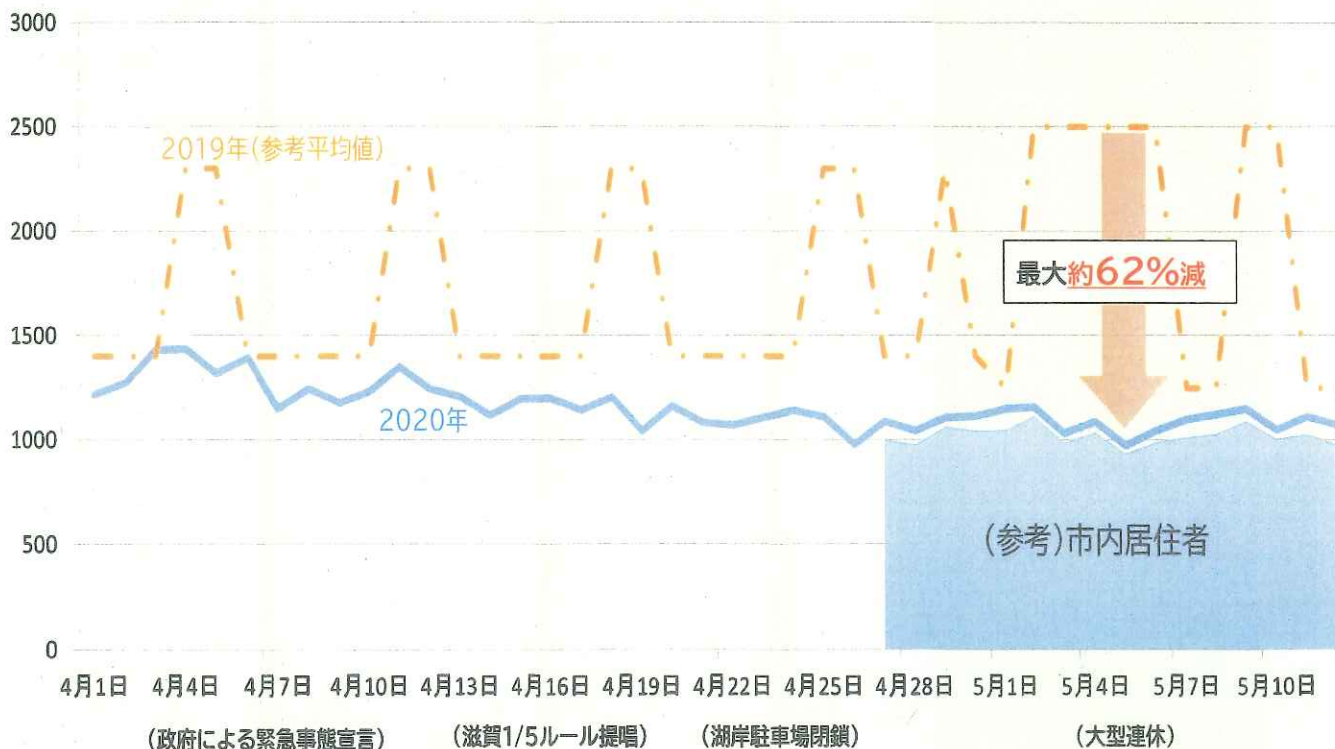
イオンモール草津 (モール棟東側、スポーツ&レジャー棟付近)



モバイル空間統計®  
 データ提供元:(株)NTTドコモ、(株)ドコモ・インサイトマーケティング  
 ※「モバイル空間統計®」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

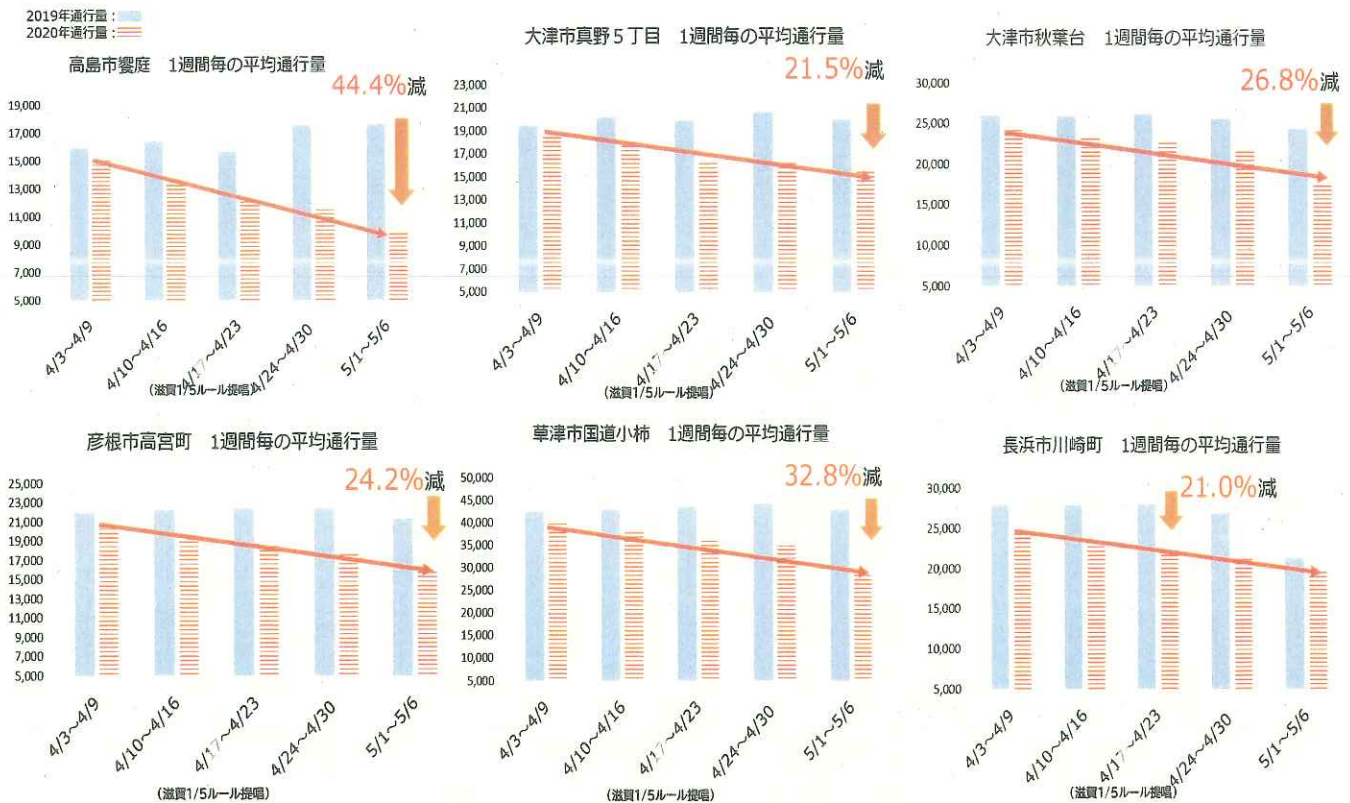
## ● 県内の人口集中予測地点における人口把握

黒壁スクエア



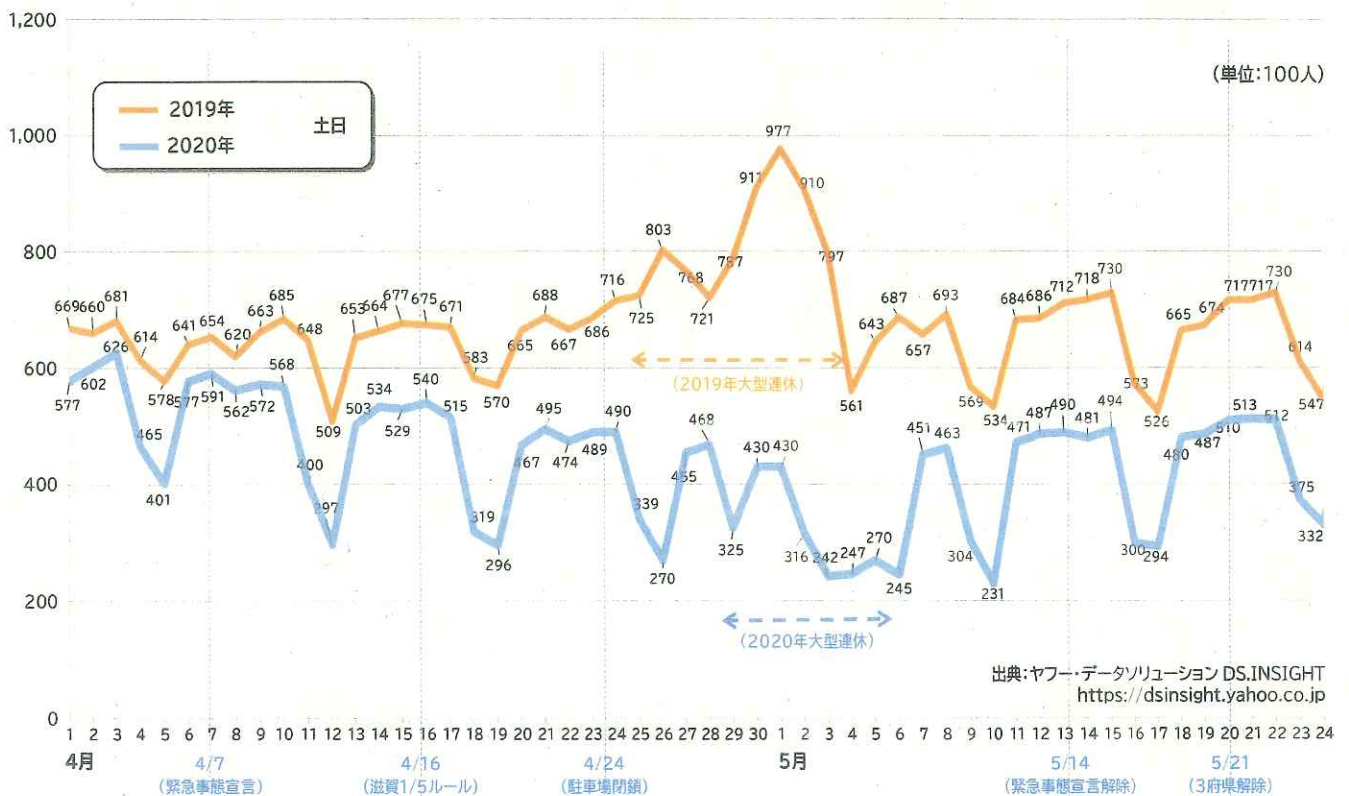
モバイル空間統計®  
 データ提供元:(株)NTTドコモ、(株)ドコモ・インサイトマーケティング  
 ※「モバイル空間統計®」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

# ● 県内の通行量の変化



- 県内6か所の1週間毎の平均通行量は、GWに向けて右肩下がりとなっている。
- また、昨年の1週間毎の平均通行量と比較すると、最大21%から44%減少。

# ● 4月以降の県外からの訪問者数の推移 (昨年同曜日比較)





## 【課題】

- ・ 緊急事態措置や他府県からの往来自粛等により、人とモノの動きが停滞し、社会経済活動に大きな影響が生じた。
- ・ とるべき緊急事態措置の時期・内容の判断の難しさに加え、近隣府県の状況を踏まえる必要があった。
- ・ 「コロナとのつきあい方滋賀プラン」におけるステージの判断指標、とるべき対策などがわかりにくい等の声があった。
- ・ 感染者が発生した時に接触した恐れのある人を早期に把握する方法が無かった。

## 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 県独自の協力要請を含め、外出自粛の要請等を適切なタイミングで実施する。その上で感染拡大防止策と社会経済活動の両立に配慮し、施設の使用制限の要請については慎重に検討を行う。
- ・ また、これらの要請を行う場合においては、対象や地域を限定することも含めて検討
- ・ 県の医療提供体制のあり方等を踏まえ、「コロナとのつきあい方滋賀プラン」の判断指標等の見直しを検討
- ・ LINE公式アカウント「新型コロナ対策パーソナルサポート」を用い、イベント参加者等に新たな感染者が確認された場合に、関係者に対し速やかに伝達する「もしサポ滋賀」を普及

## ● 緊急事態措置コールセンター

### 【取組】

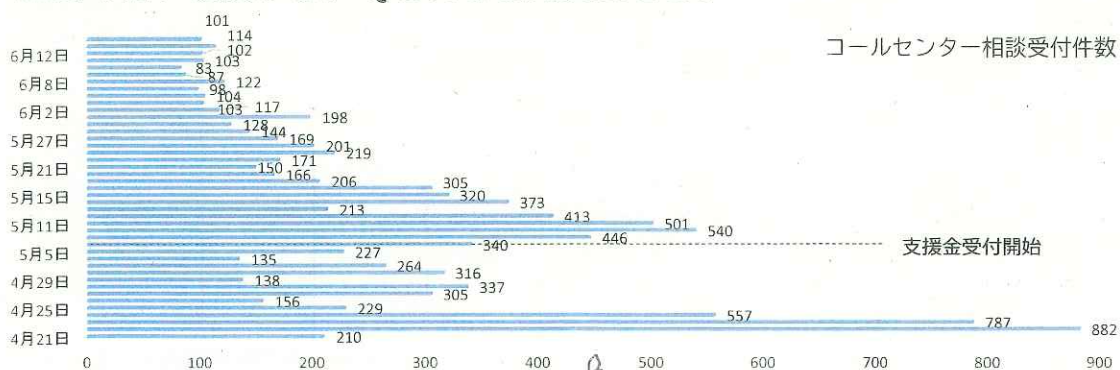
- ・ 4月21日から開設した緊急事態措置コールセンターでは、外出やイベント開催の自粛要請、施設の使用制限、感染拡大防止対策（業種別ガイドラインや「もしサポ滋賀」）等、6月16日現在で1万800件を超える相談を受け付け、県民や事業者の皆さんへ必要な情報提供を行い、総合相談窓口の役割を果たしてきた。

### 【課題】

- ・ 部局横断での人員体制のため、熟度にバラつきがあり、丁寧なフォローを要した。開設当初に想定以上の相談が集中し、他の相談窓口にも相談が及んだ。
- ・ 依然として、コロナ関係の不安の声が聴かれる。

### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 引き続き、県民の皆さんの声を聞きつつ、状況に応じて速やかな情報提供を、当面の間、継続する。Q & A等を充実させる。



## ● 感染拡大防止臨時支援金

### 【取組】

- ・ 県の休業要請に協力いただいた事業者に対し、市町とも連携し、感染拡大防止臨時支援金を支給した。  
申請受付7,036件 支払手続き済6,185件(6/18現在)

### 【課題】

- ・ 様々な休業の実態に則しておらず、事業者間に不公平感がある。
- ・ 財政状況により都道府県間や市町間の協力金額に差がみられる。
- ・ 各団体が個別に支給したため、全国で多大な事務コストが発生した。

### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 地域の実情を踏まえた休業要請が可能になるよう、また、これに対する補償（または協力給付）を国において一括で行うことにより、不公平感の解消と事務コストの削減につなげるよう国に要望していく。

## 滋賀県の特徴的な取組事例 ①

### ● 「滋賀1/5ルール」・「滋賀らしい生活三方よし」の提唱

#### 【取組】

- ・ 人と人との接触機会の8割低減を目指し、「滋賀1/5ルール」を提唱し、広く呼びかけた。
- ・ 国の「新しい生活様式」を滋賀県らしい表現を用い「滋賀らしい生活三方よし」として示した。

○感染防止に特に気をつけていること

- ・ マスクの着用 (95.8%)
- ・ 手洗いやアルコール消毒 (93.0%)
- ・ 外出を極力控える (67.6%)
- ・ 他人との距離を開ける (64.2%)

※「しがwebアンケート調査」結果より

#### 【課題】

- ・ 「8割低減」を「1/5」と表現したことで、具体的なイメージにつなげやすくなった一方で「趣旨がわかりにくい」といった意見や、県庁における取組に対して「4/5は出勤していない」との誤解が一部で生じた。
- ・ 「滋賀らしい生活三方よし」が国の「新しい生活様式」の滋賀版ということが伝わりにくい。

#### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 今後、人と人との接触機会の8割低減を呼び掛ける必要が生じた際には、改めて1/5ルールの趣旨の説明を徹底する。
- ・ 引き続き「滋賀らしい生活三方よし」の周知を行い、県民への定着を図る。

## ● 県立施設等の休館

### 【取組】

- ・ 3密を回避し、かつ、県外からの目的地化を避けるため、2月28日より、感染拡大の状況や国の方針等を踏まえて、県立施設等の休館や利用停止等を実施した。

### 【課題】

- ・ 感染拡大防止と施設の利活用のバランスを図ることが困難
- ・ 近隣施設や関係機関との情報共有や休館時期等の調整が不十分

### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 業種別ガイドラインに沿った恒常的な感染防止対策に取り組むとともに、LINE感染拡大防止システム「もしサポ滋賀」の導入など、利用者等へ迅速な情報提供を図る。
- ・ 関係機関等との情報共有と連携を図りながら、感染拡大の状況に応じて、施設種別ごとに休館等の判断を行うとともに、休館期間や利用再開の時期を発信する。

## 滋賀県の特徴的な取組事例 ②

### ● 琵琶湖岸の駐車場の閉鎖

#### 【取組】

- ・ 他府県からの人の流入を助長する恐れの高い琵琶湖岸の県営都市公園および自然公園園地の駐車場を閉鎖した。(4/24～)
- ・ 県民からは賛同する声が多く寄せられた。

#### 【課題】

- ・ 閉鎖中の施設管理やパトロールの体制整備が困難な施設もあった。
- ・ ホームページや新聞報道、TVニュース等で広く情報提供を行い、削減効果が見られたが、駐車場の閉鎖後も公園に車で訪れる方が依然としてあり、路上駐車対策等が必要であった。

#### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 駐車場の閉鎖等に関する作業や連絡体制の整理・検討
- ・ 状況に応じた必要な対策についての整理
- ・ 公園利用者、特に県外利用者に対する周知、情報提供の方法について検討

### 3- (2) 感染拡大防止策-②相談体制 (帰国者・接触者相談センター、一般電話相談窓口)

#### 【取組】

- ・ 国が示す「疑い例」の定義に基づき、帰国者・接触者外来への受診調整を行った。
- ・ 疑い例に該当しない人に、自宅療養や感染予防したうえで一般受診を促すなど、受診に関する相談に対応したほか、感染予防法など一般的な相談に対応する窓口を設置した。
- ・ 本庁と各保健所にそれぞれ電話等相談の窓口を設置したことから、保健所業務逼迫の一因となったが、5月以降、県統一窓口化し外部委託を進めたため、業務負担軽減が図れた。

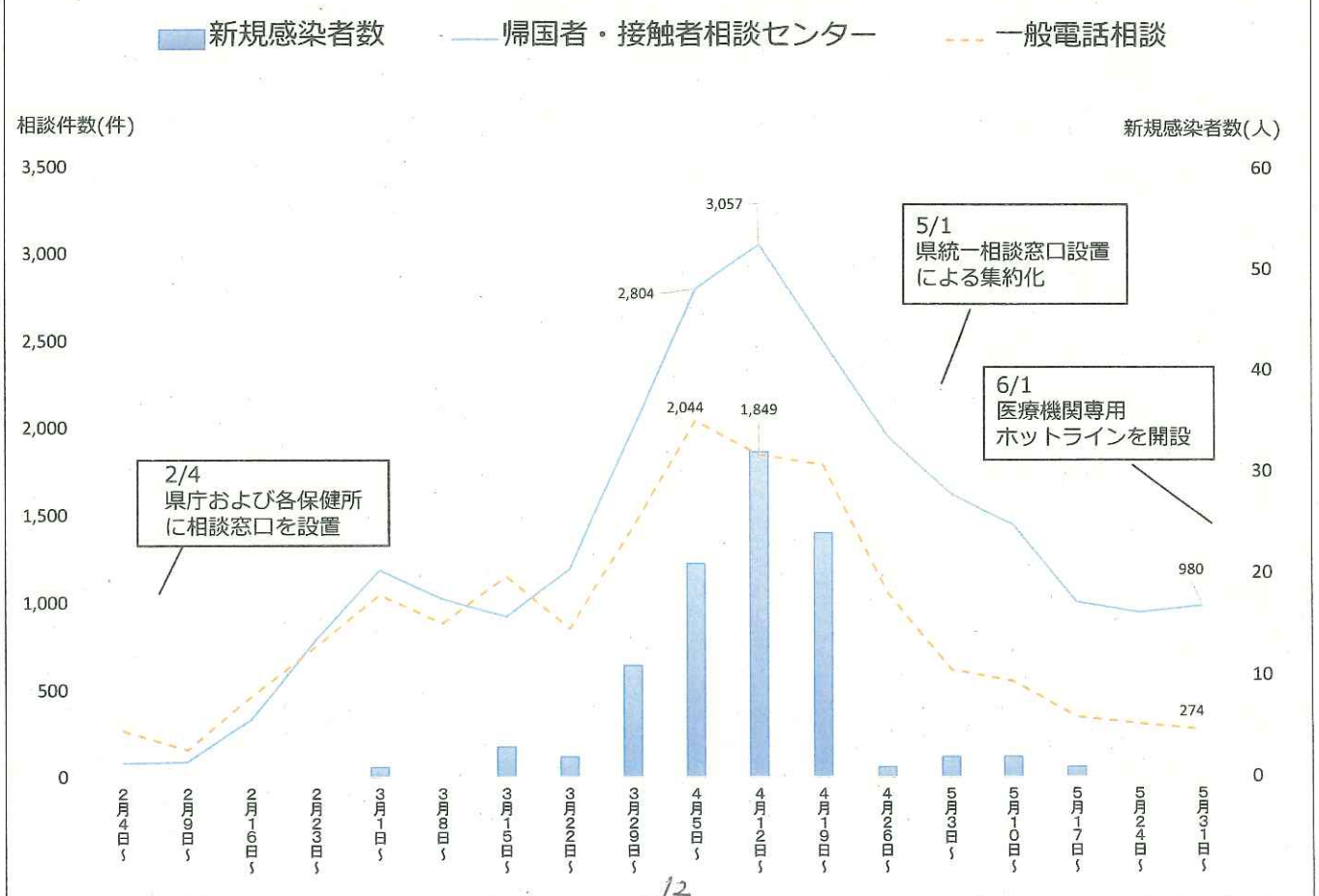
#### 【課題】

- ・ 相談者のうち受診につながった人は少数に留まった。
- ・ 4月以降の相談急増期に、電話がつながりにくい事象が発生した。

#### 【次なる波に備えた対応】

- ・ 急激な相談増に対応できるよう、回線および相談員の確保をしておく。
- ・ 帰国者・接触者相談センターを通さず、診療所等からの紹介により直接帰国者・接触者外来への受診ができる流れについて検討するとともに、相談から受診・検査への流れについて、県民にわかりやすく示す。

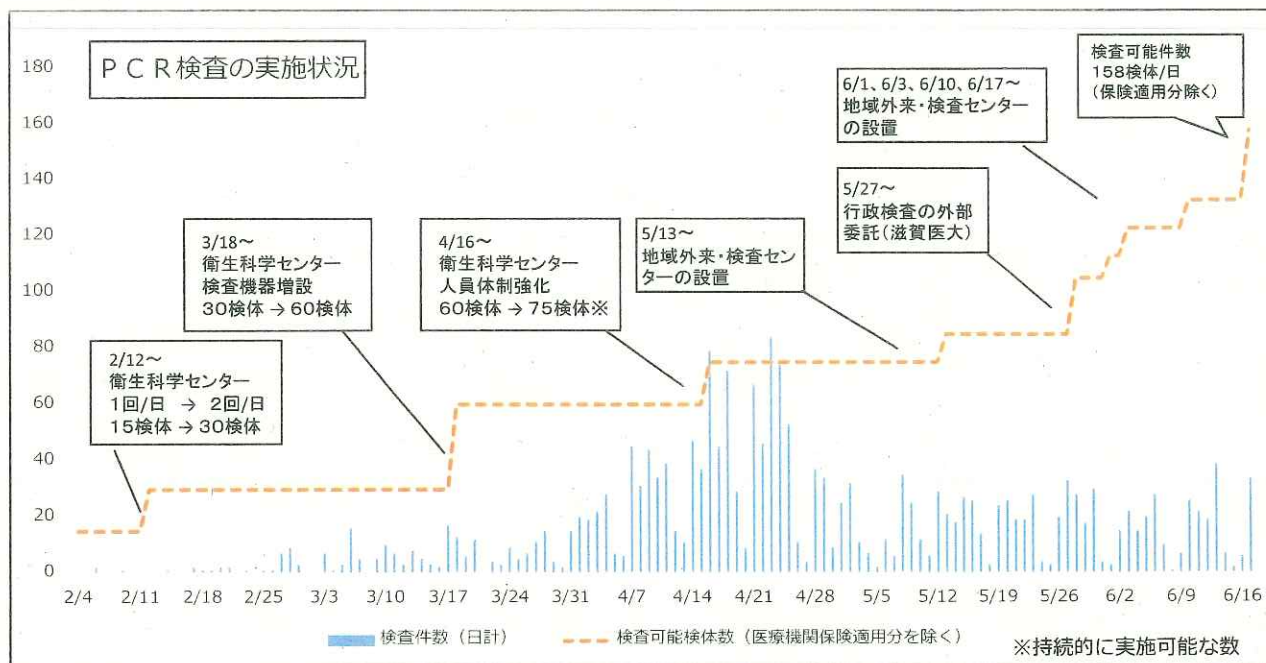
相談件数と新規感染者数 (週計)



### 3 - (2) 感拡大防止策-③PCR検査

#### 【取組】

- 感染拡大期には逼迫した状況も生じたが、検査が必要と判断された全ての疑い例について適正に実施するとともに、医療機関における保険適用検査の拡大や検査センターの設置、行政検査の外部委託などにより、検査体制の拡充を図った。



#### 【課題】

- 医師が検査を必要と判断する人や基礎疾患のある方、妊産婦等を対象に、より柔軟に検査を行うことのできる体制の拡大が必要

#### 【次なる波に備えた対応】

- 衛生科学センターに新たな検査機器を整備するとともに、さらにPCR検査センターの設置を進める等により検査体制を拡充する。  
→ 1日最大検査可能件数は、行政検査（衛生科学センター105検体、滋賀医科大学委託分20検体）とPCR検査センター分（県内4ブロックに各1か所以上設置→80検体）、計205検体となる見込み。
- 医療機関においてPCR検査を実施できるよう検査機器の導入を支援するほか、分娩前の妊産婦を対象としたPCR検査の実施を支援する。
- 唾液検体によるPCR検査が可能となったことから、自院で検査を行える医療機関の拡充を進める
- 抗原検査については、迅速かつ簡便に検査できる検査キットの特徴を活かした効果的な活用を進めるとともに、6月16日付けで改定された国のガイドライン等も踏まえ、今後の活用のあり方について検討を進める。
- 新たな検査手法の導入等の状況も見ながら、社会経済活動の維持に向けた検査体制のあり方について調査を進める。

### 3 - (2) 感染拡大防止策-④ 疫学調査

#### 【取組】

- 保健所における新型コロナウイルス感染症陽性患者に対する積極的疫学調査により、迅速に濃厚接触者を特定してPCR検査、健康観察および生活上の指導を行うことによって感染の拡大防止を図ることができた。
- 患者が多数発生した保健所に本庁等から保健師等を中心とした応援チームや通常事務・電話対応等を行う職員の派遣を行い、疫学調査が迅速かつ円滑に行える、また、保健所業務に支障が起らないよう体制整備を図った。

#### ● 職員派遣の実施状況

	実施期間	日数等	備考
個別職員の派遣	4月3日から 5月31日まで	随時	
応援チーム派遣	4月13日から 5月10日まで	土日を含む毎日	保健師2名と薬剤師等1名により編成

#### 【課題】

- これらの体制整備は感染拡大期に入ってからへの対応であったため、保健所業務が一時的にひっ迫し、相談・検査・調査に対応する職員の負担が増大した。

#### 【次なる波に備えた対応】

- 感染症対応のできる保健所職員の増員を図るとともに、本庁に常設の応援チームを設置し、迅速かつ的確に疫学調査が行えるよう体制整備を行うとともに、特にクラスター発生時には国のクラスター班の指導を得る等、クラスター対策の強化を図る。
- より効果的な疫学調査を実施できるよう保健所職員のスキルアップを図るとともに、LINE感染拡大防止システム「もしサポ滋賀」および国が導入した新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」の積極的な活用により、感染者の早期発見・早期隔離に取り組む。

#### ● 早期隔離の効果について

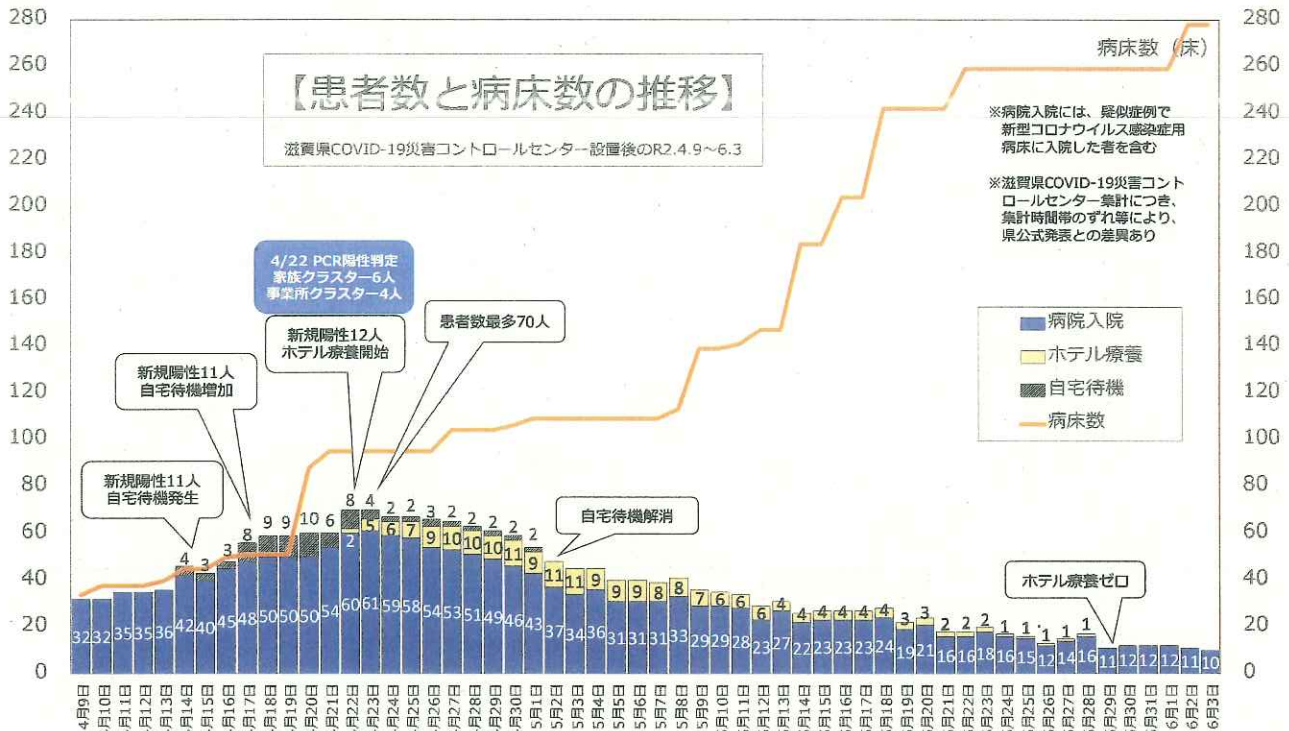
- 発症から診断までの日数は、濃厚接触者でない場合は6.8日であったが濃厚接触者では5.6日であった
- 保健所の濃厚接触者調査等の疫学調査により、早期隔離が可能であり、そのことは実効再生産数を減らすことにつながっている
  - ✓ 実効再生産数( $R_t$ )は、一人の感染者が人にうつすことのできる期間(日数)に比例



### 3 - (3) 医療提供体制-① 入院医療体制

#### 【取組】

病床を確保するとともに、軽症者・無症状者を受け入れる宿泊療養施設（ホテルピアザびわ湖）の設置および運営に取り組んだ。



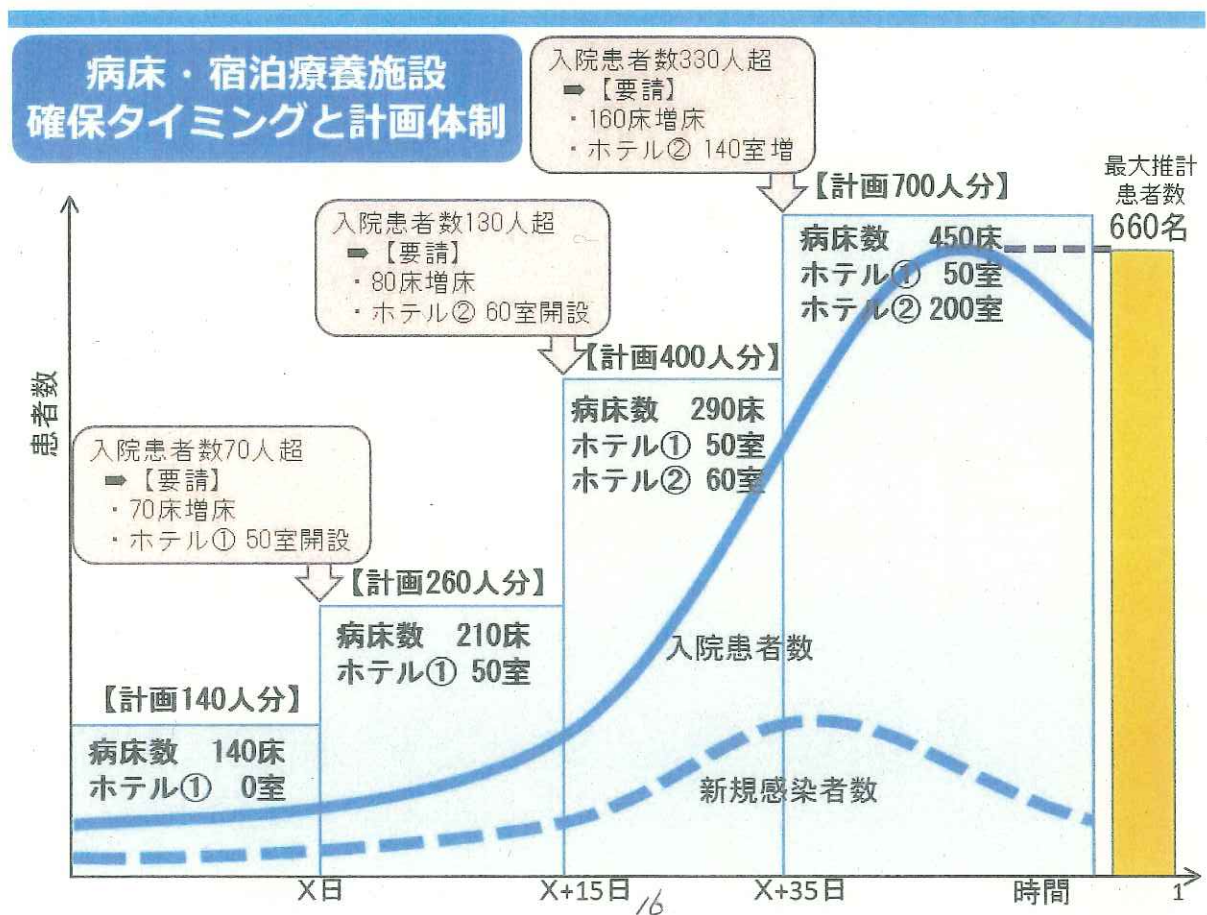
#### 【課題】

- 県の始動の遅れから受入体制が整うまでに時間を要し、一時的ではあるものの、患者数が確保病床数を上回り、自宅待機者が発生した。
- 重症化しやすいといわれる透析患者や特に不安を感じる妊婦に対する入院体制の整備が遅れた。
- 感染症指定病院では対応困難な重度の精神疾患を持つ者に対する入院体制の整備が遅れた。
- 必要な病床を確保したところ、感染が収束傾向に転じたことから、結果的に、他の疾患等に係る医療体制を圧迫しているほか、病院経営への負担が生じている。
- 軽症者を受け入れる宿泊療養施設の開設については、感染数のピーク時に何とか間に合い、重症者等に必要な病床を確保することができた。その一方で、始動の遅れから、短い準備期間となったことから、運営スタッフの人員確保に無理が生じたほか、医師・看護師等の確保が難航した。
- 早い段階で、陽性患者やその家族、さらには医療従事者へのこころのケアの体制を取ることができたものの、その利用は少数にとどまっている。

## 【次なる波に備えた対応】

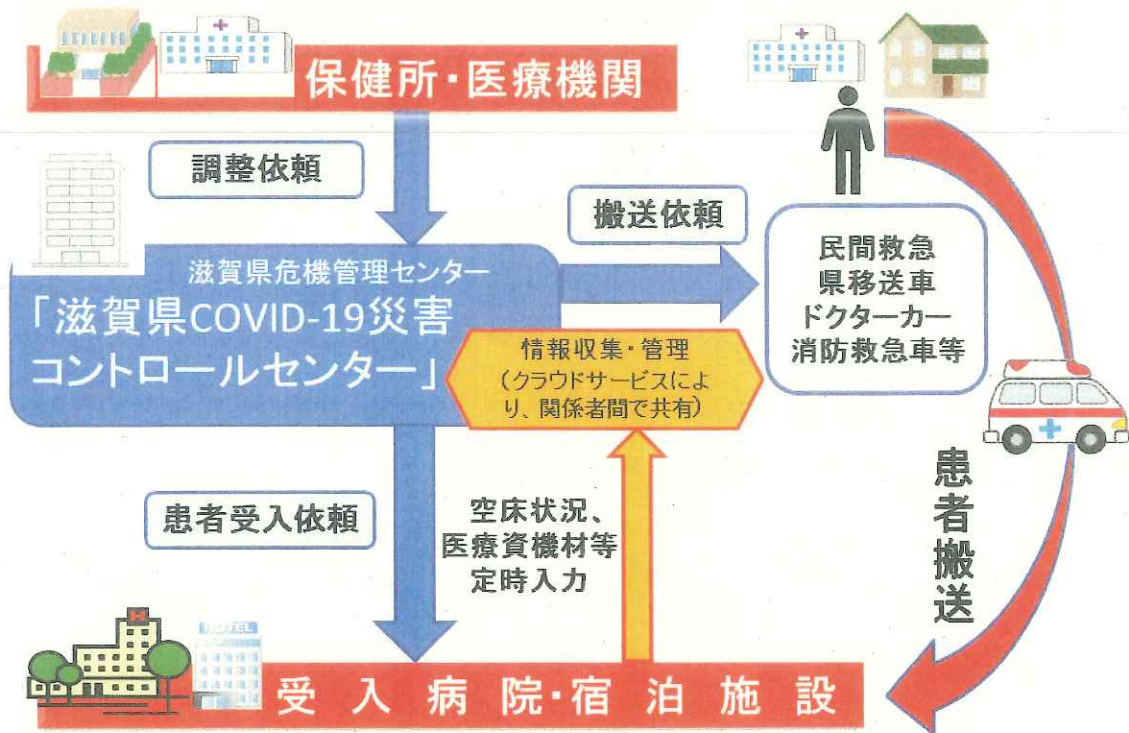
- 今後の感染拡大を見据えて、ピーク時の入院患者数を受け入れられるよう、十分な病床・宿泊療養施設を確保する。
- 病床の確保に当たっては、新型コロナウイルス感染症以外の患者への医療に与える影響を可能な限り少なくするよう、十分に留意する。
- 感染が抑制されている時にあっても、クラスターの発生等により突発的な患者の大幅な増加があることを想定し、即時入院可能な病床等を一定確保する。
- 「病棟単位で新型コロナ患者あるいは疑い患者用の病床確保を行い、滋賀県COVID-19災害コントロールセンターとの入退院調整を円滑に行う医療機関」を重点医療機関として病床を確保する。
- 基礎疾患を有する者や妊婦、精神疾患を有する者に対する医療提供体制を確保する。
- こころのケアチームに対するニーズの把握とこころのケアに係る好事例の収集を図る。

- 医療機関・宿泊施設における準備期間を考慮し、入院患者数に対応した3つのタイミングで増床または宿泊施設稼働の要請を行う。





## 滋賀県COVID-19災害コントロールセンター



### 【取組】

- 災害医療コーディネーターによる迅速で適切な医療機関の選択と円滑な患者受入調整を行うことができ、保健所の業務の軽減も図ることができた。
- 様々な患者の対応策や望ましい医療提供体制の検討にあたり、災害医療コーディネーターの医学的知見や豊富な経験に基づく貴重なアドバイスを得られた。
- 民間救急等の活用により迅速で安全な患者搬送を行うことができた。

### 【課題】

- コントロールセンターの立ち上げ時には、既に圏域内での調整が困難な状況となっており、もう少し早く立ち上げるべきであった。
- 様々な関係機関との協力体制の構築に時間と労力を要した。
- 患者に関する情報について、関係機関と迅速に正確に共有することが容易でなかった。

### 【次なる波に備えた対応】

- 引き続き、民間救急を活用するほか、消防機関等の協力、タクシーの活用、自動車会社から無償貸与された搬送用特別仕様車の活用などにより、患者搬送能力の拡充を図るとともに、搬送業務に従事する職員の確保により、保健所業務の軽減を図る。
- 救急、妊産婦、透析、小児、がん、精神疾患等、特別な配慮が必要な方に対する受入・搬送調整について関係者・関係機関との連携を深める。

### 3 - (3) - ③ 資機材の確保・供給

#### 【取組】

#### ● 主な医療用資機材の確保・供給状況

(6月19日現在)

	サージカルマスク (枚)	N95マスク (枚)	防護服 (枚)	ガウン (枚)	フェイスシールド (枚)	手袋 (枚)	手指消毒用 (ℓ)
購入・寄付	1,960,000	87,000	21,000	141,000	85,000	580,000	920
配布	1,740,000	65,000	5,000	83,000	60,000	520,000	840
在庫量	220,000	22,000	16,000	58,000	25,000	60,000	80

- 医療機関、介護施設、障害者施設等において、3月初旬時点で医療用マスク（サージカルマスクやN95マスク）に数十万枚の不足があり、調達困難な時期が続いた。
- 医療用物資のうち、どのような種類の物資がどこにどれだけ不足している必要なのかという情報がなかったことから、医療機関等に物資状況の把握を行った。
- 県民や事業者に寄付を呼び掛け、多くの資材を確保することができた。
- 湖南省に設置した滋賀県誘客経済促進センターを通じ、中国の企業から大量のマスクを購入することができた。

#### 【課題】

- 大量の物資の受入・配布を行うための膨大な情報等の整理が必要
- 医療機関については、Webシステムを通じて、医療資材の不足状況等を把握し、国からの配布が行われる仕組みができたが、一部利用のない医療機関もある。

#### 【次なる波に備えた対応】

- データベース化による一元的な物資の管理を進める。
- Webシステム活用の周知徹底を図る。
- 医療機関における一定の備蓄を推し進めるとともに、物資不足の申し入れがあった場合に、迅速に支援できるよう、県として一定の備蓄を行う。

### 3 - (4) 経済・雇用・生活支援対策

#### ● 事業者や労働者に向けた情報提供・相談等

##### 【取組】

- ・事業者や労働者からの専用電話相談窓口を開設した。
- ・商工会・商工会議所に周知・巡回指導の人員を増員した。

##### 【課題】

- ・様々な窓口があり、相談者が適切な相談窓口にたどり着きにくい。

##### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・専門的知識を持った者により、国、県、市町の広範な情報を集約し、一元的な対応ができる窓口の設置が必要である。

#### ● 事業の継続に向けた資金繰り支援等

(6月17日現在)

##### 【取組】

- ・他県に先駆けてセーフティネット資金の信用保証料をゼロとした。
- ・新型コロナウイルス感染症対応資金の創設により、県内中小事業者の資金繰りを支援した。  
(信用保証料ゼロ、実質無利子・無担保)

県制度融資	申込件数 (件)	申込金額 (千円)
セーフティネット資金	2,105	53,691,884
新型コロナウイルス感染症 対応資金 (5/1~)	4,071	70,026,629
合 計	6,176	123,718,513

##### 【課題】

- ・想定を上回る資金需要(対象業種の広がりや資金確保ニーズ)への対応が必要。

##### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・迅速な資金供給(平常時よりも早い融資実行の継続)と既往債務の借換え・条件変更を促す。



## ● 生活困窮者への支援

### 【取組】

- ・ 休業や失業等により、一時的または継続的に収入が減少している世帯が増加していることから、生活福祉資金貸付制度により支援している。
- ・ 県社会福祉協議会が実施する緊急小口資金等の特例貸付について、受付開始から2か月間で、リーマンショック時3年間の合計貸付件数を上回っている。

<貸付決定件数と貸付金額>

	リーマンショック時3年間 (平成21～23年度)		本年度 (受付開始3月25日～5月22日現在)	
	貸付決定件数	貸付金額	貸付決定件数	貸付金額
緊急小口資金	1,158件	106,723,000円	2,665件	472,351,000円
総合支援資金	1,269件	1,390,679,000円	580件	313,546,000円
計	2,427件	1,497,402,000円	3,245件	785,897,000円

### 【課題】

- ・ 当初の予想を上回る貸付となっている。

### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 必要な原資を確保できるよう、国へ引き続き要望していく。
- ・ 生活資金を必要とする方に必要な情報が行き渡るよう、引き続き発信していく。

### 3 - (5) 学校教育-①学校の臨時休業

#### 【取組】

- [ ~2/28 県内の感染発生に備え、児童生徒の感染予防対策等の検討・準備 ]
- ①3/2~3/24 政府の新型コロナウイルス感染症対策本部の臨時休業要請を受け、2/28に臨時休業を決定した。
  - ②4/13~5/6 感染経路不明の感染者増加など、本県の感染状況を踏まえ、4/8に臨時休業を決定した。
  - ③5/7~5/31 感染者が増加傾向にあるなど、本県の感染状況を踏まえ、4/27に臨時休業延長を決定した。

#### 【課題】

- ・ 学校臨時休業措置の判断
- ・ 児童生徒の安全と学びの保障との両立
- ・ 県立特別支援学校の児童生徒等の居場所の確保

#### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル～『学校の新しい生活様式』～」などを踏まえた、感染症対策の実施
- ・ 臨時休業措置を講じる基準に基づく、全部または一部の学校臨時休業措置の実施
- ・ 臨時休校となる特別支援学校における感染防止策の徹底と関係機関との連携による居場所の確保

### 3 - (5) 学校教育-②臨時休業中の学習支援

#### ● 県立中学・高等学校での取組

#### 【取組】

- ①3/2~3/24 当該学年の学習がまとめられるよう、学習プリント等家庭学習の課題を各校で課した。
- ②4/13~5/6 授業動画のオンライン配信やNHK高校講座等を利用するなどして、家庭学習を充実させる取組を各校で進めた。
- ③5/7~5/31 5月11日からは、感染予防に最大限配慮したうえで、段階的に分散登校による登校日を設け、6月1日からの学校再開に備えた。

#### 【課題】

- ・ 多くの学校でICTを活用した学習支援を進める中、取り組みが遅れている学校への支援
- ・ 授業動画のオンライン配信だけでなく、同時双方向型のオンライン授業に向けた環境整備
- ・ 感染不安などにより、登校できない生徒への支援

#### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 現在も行っているICTの整備をさらに進め、同時双方向型オンライン授業の基盤整備を充実
- ・ 学ぶ機会に格差が出ないように努め、インターネット環境が整っていない家庭に対しては、学校等に配備されたICT機器の貸出しや、近隣の県立学校の設備を使って在籍校のオンライン授業を受講できるようにするなど、全ての子どもの学びの保障

#### ● 文化・スポーツ活動の取組

##### 【取組】

- ・ 感染拡大防止のため文化・スポーツ活動を行う施設の利用の自粛を要請
- ・ 自宅のできる運動・スポーツプログラム、美術館関連工作キットの提供

##### 【課題】

- ・ 早い段階から文化・スポーツイベントの自粛要請を受け、ほぼ全面的（一律的）に活動自粛を招いた。

##### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 活動自粛、再開等の判断に必要な科学的根拠に基づくガイドラインの作成
- ・ ガイドライン等に基づいて入場制限等を行った者の県立施設使用料等の検討
- ・ 感染防止対策の徹底、「もしサポ滋賀」の積極的な導入を呼びかけ
- ・ 自宅等において楽しめるコンテンツの一元化（集約）

#### ● 文化・スポーツ活動継続に向けた支援等

##### 【取組】

- ・ 文化・スポーツ活動に対する支援内容を県HPで一元的に情報発信

##### 【課題】

- ・ 支援が必要な者が顕在化せず、必要とされる支援内容の把握が困難
- ・ 活動の幅が広く（プロ～アマ、年齢、種別等）どのような分野が特に支援を必要としているかの把握が困難

##### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 補助等の制度に容易にアクセスできるよう、専門的な知見を有する者が、国、県等の情報を集約し一元的に対応できる相談窓口の設置

#### 滋賀県の特徴的な取組事例 ③

##### ● オペラを無観客で上演

##### 【取組】

- ・ 県立芸術劇場びわ湖ホールにおいて、新型コロナウイルスの影響で中止となったオペラ「神々の黄昏」を無観客で上演。  
上演を無料で同時配信した動画サイトは2日間で2万3千人以上が視聴。  
動画配信によって、より多くの人にオペラを楽しむ機会を提供できた。  
(チケットを払い戻した一部の観客より、寄付の申し出も寄せられた。)

### 3 - (7) 人権への配慮

#### 【取組】

- ・ 県内の感染者や医療従事者、その家族、海外からの帰国者、外国人等に対する人権侵害の状況を踏まえて人権啓発を実施
  - 滋賀県ホームページに新型コロナウイルス感染症に関連した人権啓発記事（「じんけん通信」5月号および6月号）を配信し、あわせて人権相談窓口の案内を掲載
  - 新型コロナウイルス感染症に関連する県民の実態を調査するために緊急WEBアンケートを実施（対象500人、5月18日～20日）
  - YouTube動画広告で医療従事者への人権侵害防止啓発広告を掲載（15万回、5月29日～6月12日）
  - びわ湖放送（30回）、FM滋賀（30回）で人権侵害防止啓発広告を配信（6月1日～15日）

#### 【課題】

（人権啓発の実施にあたって）

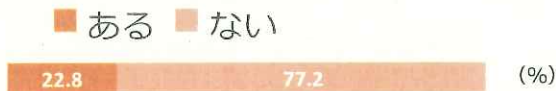
- ・ 人権侵害の発生状況（対象、内容等）に合わせた、適時・適切な啓発内容・方法とするとともに、幅広い層の県民に行き届く啓発を今後も実施していく必要がある。

（感染者情報の公表にあたって）

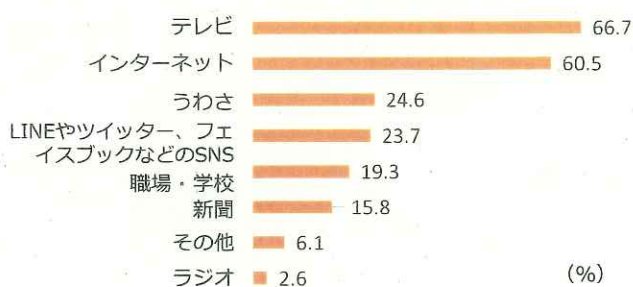
- ・ 感染者やその家族に対する風評被害は大きく、差別や偏見の被害事例が生じている。県が行う発生状況等の公表において十分な配慮が必要である。

#### ※緊急WEBアンケート結果（抜粋）

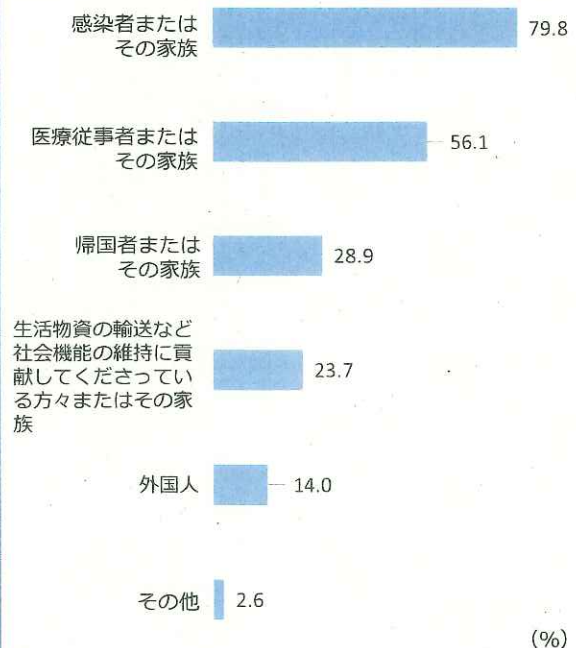
Q5.新型コロナウイルス感染症に関連して、感染者、医療従事者、生活物資の輸送など社会機能の維持に貢献してくださっている方々、帰国者、外国人など（いずれもその家族を含む）への不当な差別や誹謗中傷、いじめ等を見聞きしたことがありますか。



Q6.Q5で「ある」とお答えの方にお伺いします。どこで見聞きしましたか。（いくつでも）



Q7.Q5で「ある」とお答えの方にお伺いします。誰に対する人権侵害でしたか。（いくつでも）





## 【次なる波に備えた今後の対応】

感染者や医療従事者等に対する偏見や差別は、あってはならないことであることから、次の対応を進める。

### （人権啓発の実施にあたって）

- ・ これまでに制作した啓発広告等を有効活用し、様々な媒体を使ってタイムリーな啓発を行う。
- ・ 緊急WEBアンケートの結果も踏まえて、引き続き幅広い層の県民に行き届く啓発を検討・実施する。

### （感染者情報の公表にあたって）

- ・ 新規感染者の確認等に伴う情報公表について、感染者やその家族等のプライバシー侵害につながらないように、公表する情報の内容について、慎重に精査して取り扱う。

### （正しい認識の周知と社会全体で支える意識づくり）

- ・ 新型コロナウイルス感染症に対する正しい認識を周知するとともに、感染者や医療従事者等を社会全体で支えていく意識づくりが必要であり、啓発活動等に取り組む。

## 3 - (8) 広報活動

### 【取組】

- ・ 「知事への手紙」等で寄せられた県民の声のとりまとめ  
【参考】「知事への手紙」受付件数：6,311件（R2.1.25～R2.6.9）
- ・ 県ホームページによる情報の一元化と県公式SNSによる発信
- ・ 知事メッセージの発信  
【参考】知事動画配信回数：定期配信 24回 / 臨時配信 19回  
テレビCM放送回数 在阪4局：73回 / びわ湖放送：70回  
テレビ・ラジオ出演回数：13回
- ・ 知事会見（パブリシティの活用）  
【参考】定例会見：13回 / 臨時会見：4回（R2.1.25～R2.6.9）
- ・ ホームページ等の多言語翻訳、動画配信時の手話通訳等
- ・ 支援強化月間の取組を県全域に新聞折り込み

### 【課題】

- ・ 県民の声をキーワードで整理するなど県民ニーズの把握に努めたが、さらに迅速かつ詳細な分析により施策化（支援）につなげることができないか
- ・ 様々な媒体を活用し感染拡大の局面に応じた情報発信を行ったが、県民から「分かりにくい」とのご意見も寄せられた

## 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ 関係機関との連携等により県民の声を可視化する手法を検討し、政策判断につなげる。
- ・ 感染拡大の各段階におけるホームページ対応についてマニュアル化する。  
(例:トップ画面の切替え、必要な情報が探しやすい画面の工夫など)
- ・ 県公式SNSの登録者数を増やすための取組を強化する。
- ・ 県民アンケートや専門家からの意見を踏まえ情報発信の手法を検討する。
- ・ 広報や報道対応等について市町の広報部門との連携をさらに強化する。

### 滋賀県の特徴的な取組事例 ④

#### ● 関西圏テレビCM放送

##### 【取組】

- ・ 大型連休前に県境をまたぐ移動自粛について知事からのメッセージCMを放送  
(4/29~5/4:計73回)

- ・ 大都市からの訪問者が他県と比較して減少

滋賀 ▲58%/奈良 ▲48%/和歌山 ▲45%

(5/3~10の大都市からの流入最大減少率) ※出典:ヤフー・データソリューション

※ 関西圏テレビCM放送は、県外向けであると同時に県外からの流入を不安視する県民の安心にもつながった。

##### 【課題】

- ・ 他の広報との連携など、さらに効果的な活用方法の検討。

##### 【次なる波に備えた今後の対応】

- ・ あらかじめ、状況に応じた広報対象や媒体を想定しておく。